

ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ ผู้ป่วย และ ผู้ด้อยโอกาส

ยินดีต้อนรับสู่การนำเสนอเกี่ยวกับศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ ผู้ป่วย และผู้ด้อยโอกาสของเรา ในวันนี้เราจะพาท่านไปรู้จักกับภารกิจ บริการ แนวทางการดำเนินงาน และผลลัพธ์ที่น่าภาคภูมิใจของศูนย์ดูแลของเรา เราเชื่อว่าทุกคนสมควรได้รับการดูแลอย่างมีศักดิ์ศรีและคุณภาพ ไม่ว่าจะอยู่ในช่วงวัยหรือสภาวะใดก็ตาม การนำเสนอนี้จะครอบคลุมตั้งแต่ข้อมูลทั่วไป กลุ่มเป้าหมาย รูปแบบบริการ ไปจนถึงนวัตกรรมและความท้าทายในการดำเนินงาน เพื่อให้ท่านได้เข้าใจภาพรวมการทำงานของเรอย่างครบถ้วน



ประวัติความเป็นมาและภาพรวมของ ศูนย์

1

จุดเริ่มต้น

ศูนย์ดูแลของเราก่อตั้งขึ้นจากวิสัยทัศน์ที่ต้องการสร้างพื้นที่ปลอดภัยและอบอุ่นสำหรับผู้ที่ต้องการการดูแลเป็นพิเศษ โดยเริ่มจากอาคารเล็กๆ และขยายตัวอย่างต่อเนื่อง

2

วิสัยทัศน์

เรามุ่งมั่นที่จะเป็นศูนย์ดูแลชั้นนำที่มอบการดูแลอย่างองค์รวม ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการทุกคน

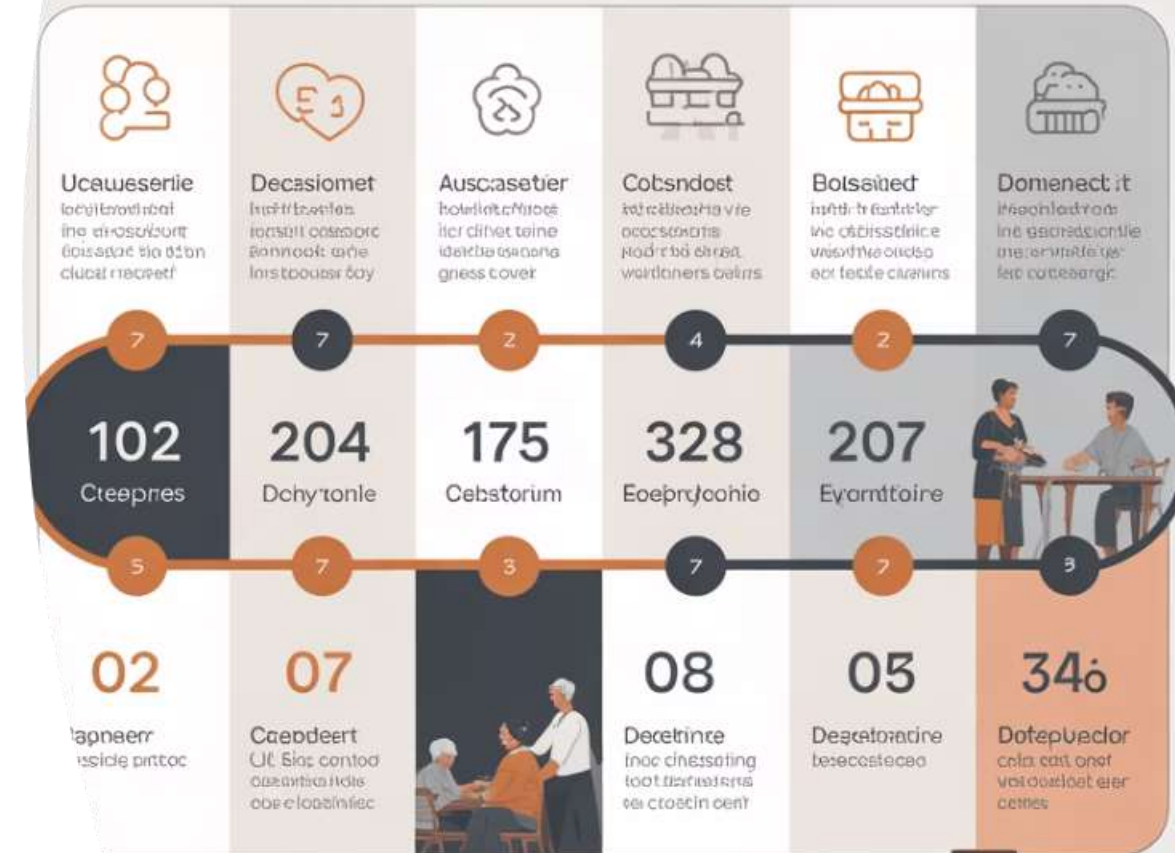
3

พันธกิจ

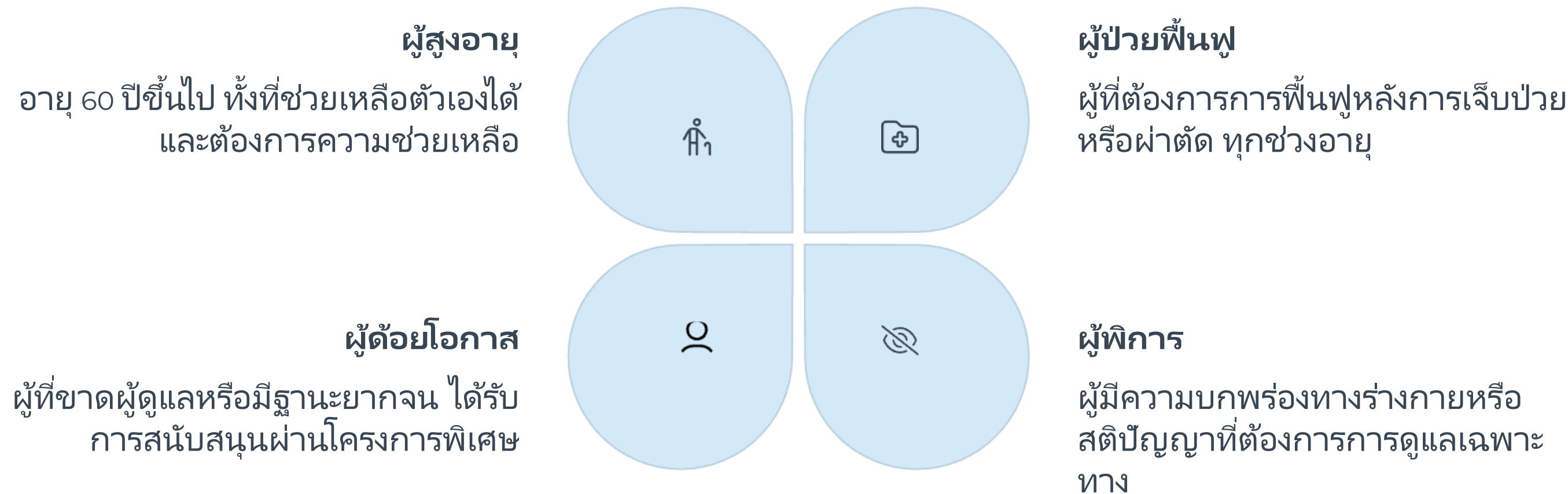
ให้บริการดูแลที่มีคุณภาพสูง ส่งเสริมศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ พัฒนานวัตกรรมการดูแล และสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานต่างๆ

ศูนย์ของเราดำเนินงานในรูปแบบองค์กรไม่แสวงหากำไร โดยได้รับการสนับสนุนจากทั้งภาครัฐและเอกชน มีคณะกรรมการบริหารที่ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญจากหลากหลายสาขา เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานสูงสุด

Elderly Care Center Development



กลุ่มเป้าหมายและลักษณะผู้รับบริการ



เรารับดูแลผู้รับบริการทุกเพศ โดยมีอัตราส่วนผู้ดูแลต่อผู้รับบริการที่ 1:5 สำหรับผู้ที่ช่วยเหลือตัวเองได้ และ 1:3 สำหรับผู้ที่ต้องการการดูแลใกล้ชิด เงื่อนไขการรับบริการขึ้นอยู่กับสภาวะสุขภาพและความต้องการเฉพาะบุคคล โดยมีการประเมินก่อนรับเข้าศูนย์

รูปแบบการให้บริการ

บริการรายวัน

ให้บริการดูแลในช่วงเวลา
กลางวัน 8.00-17.00 น. เหมาะ
สำหรับครอบครัวที่ต้องไป
ทำงานและไม่สามารถดูแล
ผู้สูงอายุหรือผู้ป่วยได้ใน
ช่วงเวลาดังกล่าว

บริการพักค้างคืน

ให้บริการดูแลแบบพักค้างคืน
ระยะสั้น 1-30 วัน สำหรับผู้ที่
ต้องการการดูแลชั่วคราว เช่น
ญาติต้องเดินทาง หรือ
ต้องการพักผ่อนหลังจาก
โรงพยาบาล

บริการดูแลระยะยาว

ให้บริการดูแลแบบพักอาศัยระยะยาว สำหรับผู้ที่ต้องการการดูแล
อย่างต่อเนื่อง มีห้องพักส่วนตัวและพื้นที่ส่วนกลางที่ออกแบบให้
เหมือนบ้าน

ทุกรูปแบบบริการครอบคลุมการดูแลด้านสุขภาพโดยทีมแพทย์และ
พยาบาล การทำกายภาพบำบัด กิจกรรมสันทนาการ และโภชนาการที่
เหมาะสม เรามีระบบการเยี่ยมญาติที่ยืดหยุ่นและช่องทางการสื่อสารกับ
ครอบครัวผ่านวิดีโอคอลสำหรับผู้ที่ไม่สามารถมาเยี่ยมได้



Day Care
Senior Center

Overnight
Care Care

Specialized Md
anor Services



serene vista
YOUR FAMILY, OUR CARE

การดูแลด้านสุขภาพ



การดูแลทางการแพทย์

มีแพทย์ประจำศูนย์และแพทย์เฉพาะทางหมุนเวียนมาตรวจเป็นประจำ พร้อมระบบส่งต่อไปยังโรงพยาบาลพันธมิตรในกรณีฉุกเฉิน



การพยาบาล

พยาบาลวิชาชีพประจำตลอด 24 ชั่วโมง ให้การดูแลด้านการให้ยา ทำแผล วัดสัญญาณชีพ และประเมินสภาวะสุขภาพอย่างสม่ำเสมอ



กายภาพบำบัด

นักกายภาพบำบัดให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพร่างกาย ทั้งรายกลุ่มและรายบุคคลตามแผนการรักษาเฉพาะราย



การดูแลสุขภาพจิต

นักจิตวิทยาและนักกิจกรรมบำบัดจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพจิต ป้องกันภาวะซึมเศร้า และชะลอความเสื่อมของสมอง

ทุกบริการด้านสุขภาพมีการบันทึกข้อมูลในระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ครอบครัวสามารถเข้าถึงได้ เรามีการประเมินและปรับแผนการดูแลทุก 3 เดือน หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสภาวะสุขภาพที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับบริการได้รับการดูแลที่เหมาะสมที่สุด



การดูแลด้านจิตใจและสังคม



ศิลปะบำบัด

กิจกรรมศิลปะหลากหลายรูปแบบช่วยกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ ฝึกสมาธิ และเป็นช่องทางในการแสดงออกทางอารมณ์ จัดสัปดาห์ละ 3 ครั้ง โดยนักกิจกรรมบำบัดที่มีความ



ดนตรีบำบัด

การฟังและเล่นดนตรีช่วยกระตุ้นความทรงจำ ลดความเครียด และสร้างความสุข โดยเฉพาะในผู้ป่วยสมองเสื่อม เรามีทั้งกิจกรรมร้องเพลงและการเล่นเครื่องดนตรีง่ายๆ



สวนบำบัด

การดูแลต้นไม้ช่วยฝึกการเคลื่อนไหว สร้างความภาคภูมิใจ และเชื่อมโยงกับธรรมชาติ เรามีพื้นที่สวนที่ออกแบบให้เหมาะกับผู้สูงอายุและผู้พิการ สามารถเข้าถึงได้แม้ใช้รถเข็น

นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมทางสังคมอื่นๆ เช่น การเฉลิมฉลองวันสำคัญ การทัศนศึกษานอกสถานที่ และการมีปฏิสัมพันธ์กับเด็กๆ จากโรงเรียนในชุมชน ซึ่งช่วยสร้างความรู้สึกร่วมกันและเป็นส่วนหนึ่งของสังคม

อาหารและโภชนาการ

การประเมินโภชนาการ

นักโภชนาการประเมินสถานะโภชนาการของผู้รับบริการแต่ละราย พิจารณาโรคประจำตัว ข้อจำกัดในการรับประทานอาหาร และความชอบส่วนบุคคล เพื่อวางแผนอาหารที่เหมาะสม
การจัดเตรียมอาหาร

ทีมเชฟมืออาชีพปรุงอาหารสด ใหม่ ทุกมื้อ ใช้วัตถุดิบคุณภาพดี เน้นผักและผลไม้ตามฤดูกาล ปรับเนื้อสัมผัสให้เหมาะกับสภาพการกลืนของแต่ละบุคคล

การให้บริการอาหาร

จัดเสิร์ฟอาหาร 3 มื้อหลักและ 2 มื้อว่าง ในห้องอาหารที่ออกแบบให้เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ มีผู้ช่วยดูแลสำหรับผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือในการรับประทานอาหาร
การติดตามผล

มีการบันทึกการรับประทานอาหารและน้ำหนักอย่างสม่ำเสมอ ปรับแผนโภชนาการเมื่อจำเป็น และรายงานให้ครอบครัวทราบถึงสถานะโภชนาการของผู้รับบริการ

เรามีเมนูหมุนเวียนทุก 2 สัปดาห์ เพื่อความหลากหลายและป้องกันความเบื่อหน่าย โดยคำนึงถึงคุณค่าทางโภชนาการที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุและผู้ป่วย เช่น โปรตีนที่เพียงพอเพื่อป้องกันภาวะกล้ามเนื้อลีบ และแคลเซียมเพื่อสุขภาพกระดูก



บุคลากรและโครงสร้างทีมงาน



บุคลากรทุกคนผ่านการคัดเลือกอย่างเข้มงวดและได้รับการฝึกอบรมเฉพาะทางในการดูแลผู้สูงอายุและผู้ป่วย มีการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่องผ่านการอบรมภายในและภายนอก รวมถึงการศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ เพื่อนำความรู้และนวัตกรรมใหม่ๆ มาพัฒนาการให้บริการ

ระบบการดูแลและความปลอดภัย



ระบบติดตาม ผู้รับบริการ

อุปกรณ์ติดตามตัวแบบสวมใส่ที่สามารถตรวจจับการล้มและส่งสัญญาณเตือนไปยังพยาบาลได้ทันที พร้อมระบบกล้องวงจรปิดในพื้นที่ส่วนกลางเพื่อความปลอดภัย



การควบคุมการติดเชื้อ

มาตรการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อตามมาตรฐานสากล การคัดกรองผู้เยี่ยมเยือน และแผนรับมือการระบาดของโรคติดต่อ

นอกจากนี้ยังมีแผนรองรับเหตุฉุกเฉินต่างๆ เช่น อัคคีภัย น้ำท่วม หรือภัยธรรมชาติอื่นๆ โดยมีการซ้อมแผนอพยพเป็นประจำทุก 6 เดือน และมีการตรวจสอบอุปกรณ์ความปลอดภัยทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่าทุกระบบพร้อมใช้งานเสมอ



ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉิน

ปุ่มฉุกเฉินในห้องพักและห้องน้ำทุกห้อง เชื่อมต่อกับสถานีพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมระบบสำรองไฟฟ้าในกรณีไฟดับ



มาตรการป้องกันการ การพลัดตก

การออกแบบพื้นที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง พื้นกันลื่น ราวจับในจุดที่จำเป็น และเฟอร์นิเจอร์ที่มั่นคงปลอดภัย ลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ



นวัตกรรมและจุดเด่นของศูนย์

เทคโนโลยีสนับสนุนการดูแล

- ระบบบันทึกข้อมูลสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ที่ครอบคลุมสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา
- อุปกรณ์ติดตามสัญญาณชีพแบบไร้สาย
- ระบบเตียงอัจฉริยะที่ตรวจจับการนอนและแจ้งเตือนเมื่อผู้รับบริการลุกจากเตียง
- หุ่นยนต์ช่วยเหลือในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่มีน้ำหนักมาก

โปรแกรมเฉพาะทาง

- โปรแกรมฟื้นฟูสมรรถภาพสำหรับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง
- โปรแกรมชะลอภาวะสมองเสื่อม
- โปรแกรมฟื้นฟูหลังผ่าตัดเปลี่ยนข้อสะโพกและข้อเข่า
- โปรแกรมดูแลแบบประคับประคองสำหรับผู้ป่วยระยะสุดท้าย

จุดเด่นสำคัญของศูนย์คือการผสมผสานเทคโนโลยีทันสมัยเข้ากับการดูแลที่มีหัวใจความเป็นมนุษย์ เราได้รับความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยชั้นนำในการพัฒนานวัตกรรมและงานวิจัยด้านการดูแลผู้สูงอายุ ทำให้เราสามารถนำเสนอบริการที่ล้ำสมัยและมีประสิทธิภาพสูง



Successful Elderly Care Outcomes



ผลลัพธ์และความสำเร็จ

95%

ความพึงพอใจ
ของครอบครัวผู้รับบริการต่อคุณภาพการดูแล

85%

ฟื้นฟูสำเร็จ
ของผู้ป่วยในโปรแกรมฟื้นฟูสามารถกลับไปใช้ชีวิตที่บ้านได้

30%

ลดการกลับเข้าโรงพยาบาล
เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของประเทศ

10+

รางวัลคุณภาพ
จากองค์กรระดับประเทศและนานาชาติ

ศูนย์ของเราได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพจากองค์กรชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ มีผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ และได้รับเชิญให้เป็นวิทยากรในการประชุมวิชาการด้านการดูแลผู้สูงอายุหลายครั้ง นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งศึกษาดูงานให้กับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนที่สนใจพัฒนาระบบการดูแลผู้สูงอายุ

การมีส่วนร่วมของชุมชนและเครือข่าย

อาสาสมัครชุมชน

ชาวชุมชนหลากหลายวัยเข้ามา
ช่วยจัดกิจกรรม อ่านหนังสือ สอน
งานฝีมือ และเป็นเพื่อนคุย

มหาวิทยาลัย

ความร่วมมือด้านการวิจัย การ
ฝึกงานของนักศึกษา และการ
พัฒนานวัตกรรม



โรงเรียนในพื้นที่

นักเรียนมาทำกิจกรรมร่วมกับ
ผู้สูงอายุ สร้างความสัมพันธ์ระหว่าง
วัย และเรียนรู้คุณค่าของผู้สูงอายุ

โรงพยาบาลพันธมิตร

ระบบส่งต่อผู้ป่วยที่มีประสิทธิภาพ
การปรึกษาทางการแพทย์ และการ
ฝึกอบรมบุคลากร

การมีส่วนร่วมของชุมชนไม่เพียงแต่เพิ่มคุณภาพชีวิตให้กับผู้รับบริการ แต่ยังช่วยลดความรู้สึกโดดเดี่ยวและสร้างสังคมที่
เอื้ออาทร เราจัดกิจกรรมเปิดบ้านประจำปีเพื่อให้ชุมชนได้เข้ามาทำความรู้จักและมีส่วนร่วมในการพัฒนาศูนย์ของเรา

ความท้าทายและแนวทางพัฒนา

1

ความท้าทายปัจจุบัน

การขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ ต้นทุนการดำเนินงานที่สูงขึ้น และความต้องการบริการที่เพิ่มขึ้น



แนวทางแก้ไขระยะสั้น

การพัฒนาโปรแกรมฝึกอบรมเร่งรัด การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน และการขยายเครือข่ายพันธมิตร

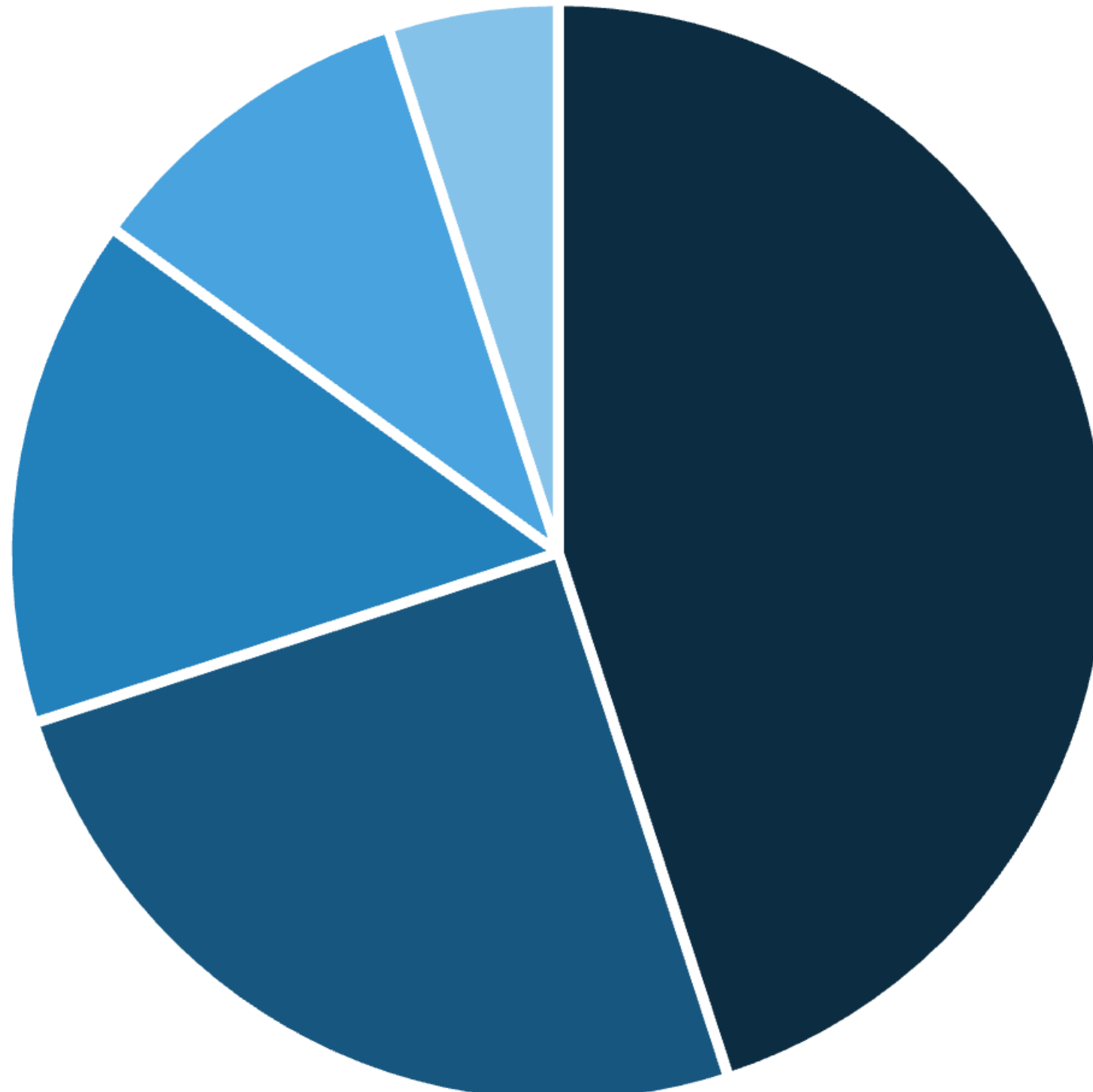


แผนพัฒนาระยะยาว

การลงทุนในเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การพัฒนาโมเดลธุรกิจที่ยั่งยืน และการขยายบริการสู่ชุมชน

เรากำลังเผชิญกับความท้าทายสำคัญในการรองรับจำนวนผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ในขณะที่ต้องรักษาคุณภาพการบริการและความยั่งยืนทางการเงิน เราวางแผนที่จะพัฒนาระบบการดูแลที่บ้าน (Home Care) เพื่อขยายการเข้าถึงบริการ และนำเทคโนโลยี AI มาช่วยในการวางแผนการดูแลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การเงินและความยั่งยืน





บทสรุปและการติดต่อ



พันธกิจของเรา

มุ่งมั่นให้บริการดูแลที่มีคุณภาพสูงด้วยความเอาใจใส่และเคารพในศักดิ์ศรีของผู้รับบริการทุกคน



ผลกระทบ

ยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้ป่วย และผู้ด้อยโอกาส พร้อมแบ่งเบาภาระครอบครัวและสังคม



อนาคต

พัฒนานวัตกรรมและขยายบริการเพื่อรองรับสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน

ขอบคุณสำหรับความสนใจในศูนย์ดูแลของเรา เรายินดีต่อการรับการเยี่ยมชมและให้ข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อเราได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-XXX-XXXX หรืออีเมล info@carecentername.co.th หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราที่ www.carecentername.co.th เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการ อัตราค่าบริการ และกิจกรรมต่างๆ